

Ferramentas da Qualidade - 50 horas

Objectivos:

Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas da qualidade, demonstrando um claro domínio das mesmas.

Fazer o tratamento de dados e registos da qualidade, através da aplicação de meios informáticos, demonstrando um claro domínio das aplicações.

Conteúdos

- As ferramentas clássicas da qualidade:
 - Fluxograma
 - Diagrama de causa efeito
 - Brainstorming
 - Folhas de registo de dados
 - Histogramas
 - Diagrama de Pareto
 - Diagramas de dispersão
- As ferramentas estratégicas da qualidade:
 - Diagrama de afinidades
 - Diagrama das relações
 - Diagrama em árvore
 - Diagrama Matricial
 - Diagrama das decisões
 - Diagrama sagital
 - Análise factorial de dados
- A complementaridade entre as ferramentas clássicas e estratégicas
- A integração das ferramentas da qualidade na resolução sistematizada de problemas: O QFD e os AMFES